ИНДИВИДУАЛНА ТЕХНИЧЕСКА ОЦЕНКА

Член на комисията: Емил Петров
Оценка на предложение на участник: "Айсиджен Корпорейшън" ООД

I. ТЕХНИЧЕСКА ОЦЕНКА ПО То1 (То1.1 – То1.3): Управление на проекта

Подпоказател	Точки	Мотиви
То1.1 - Методология за цялостно управление на проекта, график.	4	Представена е методология за цялостно управление на проекта, ще се използва комбиниран подход за управление на проекти. Описани са детайлно подходи и предимства на двете методологии, които ще допринесат за успешно изпълнение на проекта. Описани са процедури и политики, които ще бъдат изпълнявани при реализиране на проекта, както и стандарти, към които участникът ще се придържа. Представен е детайлен график на проекта и диаграма на Гант. В тях са показани взаимните връзки между етапите и дейностите в тях, последователността и времетраенето им, както и ангажираните за изпълнението им ресурси и членове на екипа. Сроковете са обвързани с дейностите, посочени са междинни резултати и документи, свързани с изпълнението на проекта. Описано е взаимодействието при изпълнение на проекта, предложено е създаването на проектен екип за изпълнение на дейностите. Разписани са отговорностите и задълженията на всеки член на екипа. Посочени са начините за взаимодействие с Възложителя. Описан е подход за комуникация по проекта, с примерен комуникационен план. Описани са методи и стандарти за осигуряване на контрол на качеството, представена е политика по качеството. Подробно е описан подход за тестване. Описани са подходи за интеграция и внедряване на разработката. Предложена е методология за управление на риска, с включен План за управление на риска, и Риск регистър. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране,

		логическа обвързаност и последователност.
То1.2 - Управление на риска при изпълнение на поръчката.	4	Представена е избраната за използване в проекта Методология за управление на риска. Детайлно е представено управлението на риска при изпълнение на поръчката и План за управление на риска. Рисковете са разгледани последователно, с методи за идентифициране, анализ, приоритизиране и документиране, План за действие, постоянен мониторинг на рисковете, стратегии за смекчаване. Към плана за управление на риска е приложен и риск регистър, в който са систематизирани идентифицираните от възложителя рискове. планиране и управление, идентифициране, качествен анализ, наблюдение и контрол, въздействие. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То1.3 - Анализ на текущото състояние на информационно – комуникационната среда в ИАЛВ	4	Представена е методика за извършване на анализ на цялостната реализация на поръчката. Уточнени са методи, добри практики, обхват на отделните компоненти на анализа. Участникът е описал как ще използва описаните методи за реализиране на поръчката. Последователно и аргументирано е изпълнено изискването да се опишат методи за анализ на съществуващата информационно – комуникационната среда, бизнес процесите и наличната техническа инфраструктура. Участникът подробно и детайлно е описал и подхода, който ще използва за реализация на бизнес процесите като е посочил нотация, която ще използва, както и процесите и дейностите, свързани със самият анализ. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

II. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То2 (То2.1 – То2.5): Изграждане на система за управление на промените

Подпоказател	Точки	Мотиви
То2.1 - Предложени методи за бизнес анализ	4	Описана е методиката за бизнес анализ, която участникът ще използва, както и процесите и дейностите, свързани със самият анализ. Аргументирано е посочил и обосновал избраните методи и техники за провеждане на бизнес анализ и извличане на изискванията към системата.

		Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.2 - Общи изисквания към приложението	4	Предложението на участника съдържа описание на системната архитектура, както и на всички останали компоненти на системата, логически свързани в едно приложение. Предложението съдържа обосновано предложение за удовлетворяване на общите изисквания, потребителския интерфейс, логическа и физическа архитектура и технология. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.3 - Изисквания за сигурност	4	Предложението съдържа детайлно и аргументирано представяне начина на изпълнение на изискванията за сигурност. Към всяко от изискванията са представени и описани примери, показани екрани. В детайли са описани мерките, отнасящи се до сигурността на данните и приложението, както и на архива. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.4 - Основни възможности на разработката	4	Участникът е описал с примери своето виждане относно обхвата и начина на реализиране на ИКС на ИЛАВ. Всяко от изискванията е подробно разгледано и представено. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.5 - Осигуряване на съответствие на разработката с	4	Предложението съдържа ясен, последователен и аргументиран подход за осигуряване на оперативна съвместимост и информационна сигурност, в съответствие с изискванията на ЗЕУ. Описани са необходимите действия, процедури, вписвания, проверки за реализирането на ИКС за предоставяне

изискванията на ЗЕУ и подзаконовата нормативна уредба по неговото прилагане		на електронни услуги. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

III. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То2 (То2.6 – То2.11): Изисквания към проектирането на ИКС - Функционални изисквания към софтуерния продукт

Подпоказател	Точки	Мотиви
То2.6 - Управление на потребители	4	Аргументирано е описан начина на реализация на изискването. Обхванати са всички функционалности на модула. Предвидена е функция на главен администратор. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.7 - Управление на номенклатури	4	Детайлно и подробно е представен интерфейса за управление на номенклатурите. Разписани са основни функции, които ще предоставя управлението на номенклатури, и са логически обвързани с употребата им в генериране на справки и филтриране на данни. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.8 - Единна точка за достъп за предоставяне на електронни административни услуги	4	В предложението е описан начина на реализация и обхвата на единна точка за достъп за предоставяните административни услуги. Участникът представя начина на достъп на крайните потребители до точката за достъп. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото

		задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.9 - Обработка на постъпилите заявления за електронни административни услуги	4	В предложението си участникът е описал начина на обработка на заявления, като е сочи, че достъпа до заявленията ще е съобразен с интерфейса за управление на потребителите. Данните от заявленията ще бъдат натрупвани в досиета на производителите. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.9 - Нотификации	4	Участникът е описал и случаи на нотификации при работа с приложението. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.10 - Справки	4	Участникът е предвидил създаване на модул „Справки“. Предложението съдържа характеристики и възможности на предлаганите справки, с разписани компоненти. Предложени са примерни справки. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.11 - Системни изисквания	4	В предложението са разписани заложените системни изисквания. Те са описани като част от изготвяния на етап „Проектиране“ системен проект. Предвидено е на етап „Анализ” да бъдат детайлно проучени и формулирани допълнителни системни изисквания. Заложените от Възложителя изисквания са подробно представени в описанието на системата. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

IV. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То3 (То3.1 – То3.4): Подход за софтуерна разработка

Подпоказател	Точки	Мотиви
То3.1 - Проектиране	4	Участникът е представил методика за проектиране, техническа разработка и внедряване на разработената система. Представения подход е обвързан с предлаганата от кандидата Методология за управление на проекта. Етап „Проектиране“ от предложения план за изпълнение на проекта е подробно и детайлно описан, с подетапи и дейности. Предложена е и примерна структура на спецификация на ИКС, като са описани предвидените модули. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То3.2 - Разработка	4	Предложението съдържа подробно описание на дейностите в етап „Разработка“. Представени са очакваните документи и действия. Обоснован е избора на предлаганата технология за разработка на ИКС. Предложена е архитектура за ИКС. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То3.3 - Реализация на изискванията за сигурност	4	Участникът е описал с примери ще реализира изискванията за сигурност на ИКС. В детайли е представено как ще се реализират мерки за информационната сигурност на системата. Представен е подход за осигуряване на съвместимост и информационна сигурност, в съответствие с изискванията на ЗЕУ и подзаконовата нормативна уредба. Приложена е политика по сигурността на информацията. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа

		обвързаност и последователност.
То3.4 – Тестване на системата	4	Предложението включва Тестване като част от етап „Разработка“. Участникът е спазил последователността на избрания от него подход и методология за управление на проекти. Представен е подход за тестване, като е дадено подробно описание на видовете и начините за извършване на тестове. Приложени са примерени образци на документи от тестване - Примерен план за тестване и Примерен тестов сценарий. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

V. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То3 (То4.1 – То4.3): Реализация

Подпоказател	**Точки**	**Мотиви**
То4.1 - Внедряване	4	Представен е подход за реализиране на внедряването. Представена е процедура, която ще се спазва при внедряването. Етапа внедряване е описан в последователността от изпълнение на проекта. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То4.2 - Гаранционен срок, поддръжка	4	**Преимущества** В предложението гаранционната поддръжка е описана като отделен етап от изпълнението на проекта (стр. 48). Предложена е 12 месеца гаранционна поддръжка след пускане на ИКС в реална експлоатация и окончателното и приемане от Възложителя. Приложена е стандартна процедура за предоставяне на гаранционна поддръжка, съгласно действащите политики и стандартизирани процедури на Кандидата (стр. 112). В процедурата са представени различни начини за докладване на проблем в периода на поддръжката, необходими действия, отговорни лица, процес по заявяване и

		предоставяне, със съответните примерни документи.
То4.3 - Техническа документация	4	**Преимущества** В предложението е посочена цялата необходима документация за отчетност по проекта. Включени са изисквания за съдържание и периодичност на документацията. Участникът е обхванал целият обем от необходима техническа документация (стр. 26-29) в т.ч. Встъпителен, междинни, окончателен доклад, документи от тестването, приемо-предавателни протоколи, ръководства за работа със системата и инсталиране и др. В Плана за изпълнение на проекта (стр. 22; 125) са разписани конкретните документи с етапи и очакван начин на предаване и приемане.

VI. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То5: Провеждане на обучения на администраторите на системата

Подпоказател	Точки	Мотиви
То5.1 - Оценка на методиката и Програма за обучение	4	**Преимущества** Обучението е представено като етап от изпълнение на проекта (стр. 47). Представен е обоснован Подход и методология за провеждане на обучението, като в детайли е описана целта, начините на провеждане и очакваните резултати (стр. 76 - 83). Предлага се структурирана методика за изпълнение на дейността с конкретен механизъм, съдържащ инструментариум и методически средства. Приложени са примерни варианти на План - график за обучението (стр. 78-79), Програма за обучението (стр. 79-81), Примерен казус (стр. 78), Примерно съдържание на ръководството за инсталиране, конфигуриране, поддръжка и администриране на системата (стр. 81), Примерно съдържание на ръководството за потребителите (стр. 82).

.....
(Подпис)

Гр. София
16.06.2015 г.

ИНДИВИДУАЛНА ТЕХНИЧЕСКА ОЦЕНКА

Председател на комисията: Даниела Фърцова
Оценка на предложение на участник: "Айсиджен Корпорейшън" ООД

I. ТЕХНИЧЕСКА ОЦЕНКА ПО То1 (То1.1 – То1.3): Управление на проекта

Подпоказател	Точки	Мотиви
То1.1 - Методология за цялостно управление на проекта, график.	4	Представена е методология за управление на проекта, с комбиниран подход за управление, съчетаващ PRINCE2 и Agile подхода Scrum. Описани са подходите и предимствата на двете методологии. Описани са процедури, политики и стандарти, които ще бъдат изпълнявани при реализиране на проекта. Представен е детайлно разработен времеви график на проекта. В него са показани взаимните връзки между етапите и дейностите в тях, последователността и времетраенето им в табличен формат, както и ангажираните за изпълнението им ресурси и членове на екипа. Сроковете са обвързани с дейностите, посочени са и очакваните междинни резултати и документи, свързани с изпълнението. Избрана е примерна начална дата и диаграма на Гант Описано е взаимодействието по проекта, предложено е създаването на адекватен проектен екип за изпълнение на дейностите. Детайлно са разписани отговорностите и задълженията на всеки от предложените членове на екипа . Посочени са начините за взаимодействие с Възложителя. Описани са методите и стандарти за осигуряване на качествен контрол, представена е политика по качеството. Подробно са описани подход за тестване, подходи за интеграция и внедряване. Предложена е методология за управление на риска, с включен План за управление на риска, допълнителни рискове, включени в риск регистър. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителяи и на изискванията,

		произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То1.2 - Управление на риска при изпълнение на поръчката.	4	Представена е избраната за използване в проекта Методология за управление на риска. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То1.3 - Анализ на текущото състояние на информационно – комуникационната среда в ИАЛВ	4	Представена е методика за извършване на бизнес анализ за цялостната реализация на поръчката. Уточнени са методи, добри практики, обхват на отделните компоненти от анализа. Участникът подробно и детайлно е описал и подхода, който ще използва за реализация на бизнес процесите като са посочени нотация, която ще използва, както и процеси и дейности, свързани със самият анализ. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

II. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То2 (То2.1 – То2.5): Изграждане на система за управление на промените

Подпоказател	Точки	Мотиви
То2.1 - Предложени методи за бизнес анализ	4	Участникът подробно и в детайли е описал методиката за бизнес анализ, която ще използва. Аргументирано е посочил и обосновал избраните методи и техники за провеждане на бизнес анализ и извличане на изискванията към системата. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

То2.2 - Общи изисквания към приложението	4	Предложението на участника съдържа описание на системната архитектура, както и на всички останали компоненти на системата, логически свързани в единно приложение, предмет на настоящата поръчка. Предложението предложение за удовлетворяване на общите изисквания, потребителския интерфейс, логическа и физическа архитектура и използвана технология. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.3 - Изисквания за сигурност	4	Предложението на участника съдържа детайлно и аргументирано представяне начина на изпълнение на изискванията за сигурност. Към всяко от изискванията са представени и описани примери, показани екрани. В детайли са описани мерките, отнасящи се до сигурността на данните и приложението, архива и възстановяването. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.4 - Основни възможности на разработката	4	Участникът е описал аргументирано и с примери своето виждане относно обхвата и начина на реализиране на ИКС на ИЛАВ. Всяко от изискванията е подробно разгледано и представено в предложението. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.5 - Осигуряване на съответствие на разработката с изискванията на ЗЕУ и подзаконовата нормативна уредба по неговото	4	Предложението съдържа ясен и аргументиран подход за осигуряване на оперативна съвместимост и информационна сигурност, в съответствие с изискванията на ЗЕУ и подзаконовата нормативна уредба. Описани са необходимите действия, процедури, вписвания, проверки за реализирането на ИКС за предоставяне на електронни услуги. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с

прилагане		конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

III. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То2 (То2.6 – То2.11): Изисквания към проектирането на ИКС - Функционални изисквания към софтуерния продукт

Подпоказател	Точки	Мотиви
То2.6 - Управление на потребители	4	Аргументирано е описан начина на реализация на изискването. Обхванати са всички функционалности на модула. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.7 - Управление на номенклатури	4	Детайлно и подробно, с примерен екран е представен интерфейса за управление на номенклатурите. Разписани са основни функции, които ще предоставя управлението на номенклатури, логически обвързани с употребата им в генериране на справки и филтриране на данни. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.8 - Единна точка за достъп за предоставяне на електронни административни услуги	4	В предложението е описан начина на реализация и обхвата на единната точка за достъп за предоставяните административни услуги. Участникът в контекста на предложението си представя начина на достъп на крайните потребители до единна точка за достъп чрез портал. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.9 - Обработка на постъпилите заявления за електронни административни услуги	4	В предложението си участникът е описал начина на обработка на постъпилите заявления, като е посочено, че конкретния достъп до заявленията ще е съобразен с предоставения интерфейс за управление на потребителите. Правата, ролите, връзките и последователността при обработката ще бъдат детайлизирани в процеса на бизнес анализ, съобразено с нормативната уредба и

		съществуващото положение на информационните системи и достъпи в ИАЛВ. Данните от заявленията ще бъдат присъединявани в съответните досиета на производители. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.9 - Нотификации	4	Участникът е описал възможни начини и случаи на нотификации. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.10 - Справки	4	Участникът е предвидил създаването на модул „Справки“. Предложението съдържа характеристики и възможности на предлаганите справки, с разписани компоненти, както и възможни изгледи и изходи. Предложени са примерни справки. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.11 - Системни изисквания	4	В предложението са потвърдени заложените системни изисквания. Системните изисквания са описани като част от изготвяния проект на подетап „Проектиране“. Предвидено е на етап анализ да бъдат детайлно проучени и извлечени допълнителни системни изисквания. Заложените от възложителя изисквания са представени в описанието на изпълнение на нефункционалните изисквания. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

IV. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То3 (То3.1 – То3.4): Подход за софтуерна разработка

Подпоказател	Точки	Мотиви
То3.1 - Проектиране	4	Участникът е представил методика за проектиране, техническа разработка и внедряване на ИКС на ИАЛВ. Представения подход е обвързан логически с предлаганата Методология за управление на проекта. Етап „Проектиране“ от предложения план за изпълнение на проекта е подробно и детайлно описан, с подетапи и дейности. Предложена е и примерна структура на спецификация на ИКС, като са описани предвидените модули. Проектирането е описано логически обвързано и последователно и в Плана за изпълнение на проекта, като е посочено кои от членовете от екипа са ангажирани с него. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То3.2 - Разработка	4	Предложението съдържа подробно описание на дейностите в обхвата на етап „Разработка“. Представени са очакваните документи и действия, необходими за реализиране на етап. Обоснован е избора на предлаганата технология за разработка на ИКС. Предложена е архитектура за ИКС. Етапа „Разработка” е описан логически обвързано и последователно и в Плана за изпълнение на проекта, като е посочено кои членове от екипа са ангажирани в него. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То3.3 - Реализация на изискванията за сигурност	4	Участникът е описал задълбочено, с примери и описания, как ще се реализират изискванията за сигурност. В детайли е представено как ще се осигури сигурността на системата и информационната сигурност. Представен е подход за осигуряване на оперативна съвместимост и информационна сигурност, в съответствие с изискванията на ЗЕУ и подзаконовата нормативна уредба. Описани са необходимите действия, процедури, вписвания, проверки за реализирането на ИКС за предоставяне

		на електронни услуги. Приложена е политика по сигурността на информацията. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То3.4 – Тестване на системата	4	Предложението включва Тестването като част от етап „Разработка“. Участникът е спазил последователността на избрания от него подход и методология за управление на проекти. Представен е подход за тестване, като е дадено подробно описание на начините за извършване на тестовете. Към предложението са приложени примерени образци на документи от тестването, примерен план за тестване и примерен тестов сценарий. Процеса по Тестване на системата е описан логически обвързано и последователно и в Плана за изпълнение на проекта, като е посочено кои членове от екипа са ангажирани в него. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

V. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То3 (То4.1 – То4.3): Реализация

Подпоказател	Точки	Мотиви
То4.1 - Внедряване	4	В предложението си участникът е представил подхода си за внедряване. Представил е процедура, като част от стандарта си за качество, която ще спазва при внедряване на продукт при клиент. Етапа „Внедряване” е описан в последователността от изпълнение на проекта. Етапа „Внедряване” е описан логически обвързано и последователно и в Плана за изпълнение на проекта, като е посочено кои членове от екипа са ангажирани в него. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация

		на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То4.2 - Гаранционен срок, поддръжка	4	Предложена е 12 месеца гаранционна поддръжка след пускане на ИКС в експлоатация и окончателното и приемане от Възложителя. Приложена е процедура за предоставяне на гаранционна поддръжка, съгласно действащите политики на участника. Представени са различни начини за докладване на проблеми в периода на поддръжката, необходими действия, отговорни лица, процес по заявяване и предоставяне, с примерни документи. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То4.3 - Техническа документация	4	В предложението е посочена цялата необходима документация за отчетност по проекта. Включени са изисквания за съдържание и периодичност на документацията. Участникът е обхванал целият обем от техническа документация - документи от тестването, приемо-предавателни протоколи, ръководства за работа със системата и инсталиране и др. В Плана за изпълнение на проекта са разписани конкретните документи с етапи и очакван начин на предаване и приемане. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

VI. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То5: Провеждане на обучения на администраторите на системата

Подпоказател	Точки	Мотиви
То5.1 - Оценка на методиката и Програма за	4	Обучението е представено като етап от изпълнение на проекта. Представен е обоснован подход и методология за провеждане на обучението, като в детайли е описана целта, начините на провеждане

обучение		и очакваните резултати. Предлага се структурирана методика за изпълнение на дейността с конкретен механизъм, съдържащ инструментариум и методически средства. Приложени са примерни варианти на план и график за обучението, програма, примерен казус, примерно съдържание на ръководството за инсталиране, конфигуриране, поддръжка и администриране на системата, примерно съдържание на ръководството за потребителя. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

.....
(Подпис)

Гр. София
19.06.2015 г.

ИНДИВИДУАЛНА ТЕХНИЧЕСКА ОЦЕНКА

Член на комисията: Христо Рангелов
Оценка на предложение на участник: "Айсиджен Корпорейшън" ООД

I. ТЕХНИЧЕСКА ОЦЕНКА ПО То1 (То1.1 – То1.3): Управление на проекта

Подпоказател	Точки	Мотиви
То1.1 - Методология за цялостно управление на проекта, график.	4	Представена е методология за управление на проекта с комбиниран подход за управление, съчетаващ PRINCE2 и Agile подхода Scrum. Описани са подходи и предимства на двете методологии, които ще допринесат за успешно изпълнение на проекта. Описани са процедури, политики и стандарти, които ще бъдат използвани. Представен е детайлен график на проекта. В него са показани връзките между етапите и дейностите в тях, последователността и времетраенето им, както и ангажираните за изпълнението им ресурси и членове на екипа. Сроковете са обвързани с дейностите, посочени са и очакваните междинни резултати и документи, свързани с изпълнението. Приложена е диаграма на Гант Описано е взаимодействието по проекта, предложено е създаването на екип за изпълнение на дейностите. Детайлно са разписани отговорностите и задълженията на всеки от предложените членове на екипа . Посочени са начините за взаимодействие с Възложителя. Описани са методите и стандарти за осигуряване на качествен контрол, представена е политика по качеството. Предложена е методология за управление на риска, с включен План за управление на риска, допълнителни рискове, риск регистър. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То1.2 - Управление на риска при изпълнение на	4	Представена е Методология за управление на риска. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото

поръчката.		задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То1.3 - Анализ на текущото състояние на информационно – комуникационната среда в ИАЛВ	4	Представена е методика за извършване на бизнес анализ за цялостната реализация на поръчката. Уточнени са методи, добри практики, обхват на отделните компоненти от анализа. Участникът подробно и детайлно е описал и подхода, който ще използва за реализация на бизнес процесите. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

II. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То2 (То2.1 – То2.5): Изграждане на система за управление на промените

Подпоказател	Точки	Мотиви
То2.1 - Предложени методи за бизнес анализ	4	Участникът подробно е описал методика за бизнес анализ, която ще използва. Аргументирано е посочил и обосновал избраните методи и техники за провеждане на бизнес анализ и конкретизиране на изискванията към системата. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.2 - Общи изисквания към приложението	4	Предложението на участника съдържа описание на системната архитектура, както и на всички останали компоненти на системата, свързани в единно приложение. Предложението удовлетворява общите изисквания за потребителския интерфейс, логическа и физическа архитектура и използвана технология. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация

		на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.3 - Изисквания за сигурност	4	Предложението на участника съдържа детайлно и аргументирано представяне начина на изпълнение на изискванията за сигурност. Описани са мерките, отнасящи се до сигурността на данните и приложението, архива и възстановяването му. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.4 - Основни възможности на разработката	4	Участникът е описал аргументирано виждането си за обхвата и начина на реализиране на системата. Всяко от изискванията е подробно разгледано и представено. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.5 - Осигуряване на съответствие на разработката с изискванията на ЗЕУ и подзаконовата нормативна уредба по неговото прилагане	4	Предложението съдържа ясен и аргументиран подход за осигуряване на оперативна съвместимост и информационна сигурност, в съответствие с изискванията на ЗЕУ и подзаконовата нормативна уредба. Описани са необходимите действия, процедури, вписвания, проверки за реализирането на ИКС за предоставяне на електронни услуги. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

III. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То2 (То2.6 – То2.11): Изисквания към проектирането на ИКС - Функционални изисквания към софтуерния продукт

Подпоказател	Точки	Мотиви

То2.6 - Управление на потребители	4	Аргументирано е описан начина на реализация на управлението. Описани са всички функционалности на модула. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.7 - Управление на номенклатури	4	Детайлно и подробно е представен интерфейс за управление на номенклатурите. Разписани са основни функции, логически обвързани с употребата им при генериране на справки и филтриране на данни. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.8 - Единна точка за достъп за предоставяне на електронни административни услуги	4	Описан е начина на реализация и обхвата на точка за достъп за предоставяните административни услуги. Участникът в предложението си представя начина на достъп на крайните потребители до точката за достъп чрез „портал”. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.9 - Обработка на постъпилите заявления за електронни административни услуги	4	В предложението си участникът е описал начина на обработка на постъпилите заявления, като е посочено, че конкретния достъп до заявленията ще е съобразен с предоставения интерфейс за управление на потребителите. Данните от заявленията ще бъдат натрупвани в досиета на производители. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

То2.9 - Нотификации	4	Участникът е описал възможни начини и случаи на нотификации. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.10 - Справки	4	Участникът е предвидил създаването на модул „Справки“. Предложението съдържа характеристики и възможности на предлаганите справки, с разписани компоненти. Предложени са примерни справки. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.11 - Системни изисквания	4	Системните изисквания са описани като част от изготвяния проект на подетап „Проектиране“. Предвидено е на етап „анализ” да бъдат детайлно проучени и имплементирани допълнителни изисквания. Заложените от възложителя изисквания са представени в описанието на изпълнение на нефункционалните изисквания. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

IV. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То3 (То3.1 – То3.4): Подход за софтуерна разработка

Подпоказател	Точки	Мотиви
То3.1 - Проектиране	4	Участникът е представил методика за проектиране, техническа разработка и внедряване на ИКС на ИАЛВ. Представения подход е обвързан с Методологията за управление на проекта. Етап „Проектиране“ от предложения план за изпълнение на проекта е подробно описан, с подетапи и

		дейности. Предложена е и примерна структура на спецификация на ИКС, като са описани предвидените модули. Проектирането е описано логически обвързано и последователно и в Плана за изпълнение на проекта, като е посочено кои от членовете от екипа са ангажирани с него. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То3.2 - Разработка	4	Предложението съдържа подробно описание на дейностите в обхвата на етап „Разработка“. Представени са очакваните документи и действия, необходими за реализиране на етап. Обоснован е избора на предлаганата технология за разработка на ИКС. Предложена е архитектура за ИКС. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То3.3 - Реализация на изискванията за сигурност	4	Участникът е описал задълбочено, с примери и описания, как ще се реализират изискванията за сигурност. В детайли е представено как ще се осигури сигурността на системата и информационната сигурност. Представен е подход за осигуряване на оперативна съвместимост и информационна сигурност, в съответствие с изискванията на ЗЕУ и подзаконовата нормативна уредба. Описани са необходимите действия, процедури, вписвания, проверки за реализирането на ИКС за предоставяне на електронни услуги. Приложена е политика по сигурността на информацията. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То3.4 – Тестване на системата	4	Предложението включва тестването като част от етап „Разработка“. Участникът е спазил последователността на избрания от него подход и методология за управление на проекти. Представен е подход за тестване, като е дадено подробно описание на начините за извършване на тестовете. Към предложението са приложени примерни образци на документи от тестването, примерен план за

		тестване и примерен тестов сценарий. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

V. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То3 (То4.1 – То4.3): Реализация

Подпоказател	Точки	Мотиви
То4.1 - Внедряване	4	В предложението си участникът е представил подхода си за внедряване. Представил е процедура, като част от стандарта си за качество, която ще спазва при внедряване на продукт при клиент. Етапа „Внедряване" е описан в последователността от изпълнение на проекта. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То4.2 - Гаранционен срок, поддръжка	4	Предложена е 12 месеца гаранционна поддръжка. Предложена е процедура за предоставяне на гаранционна поддръжка, съгласно действащите политики на участника, различни начини за докладване на проблеми в периода на поддръжката, необходими действия, отговорни лица, примерни документи. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То4.3 - Техническа документация	4	В предложението е посочена цялата необходима документация за отчетност по проекта. Включени са изисквания за съдържание и периодичност на документацията. Участникът е обхванал целият обем от техническа документация - документи от тестването, приемо-предавателни протоколи,

		ръководства за работа със системата и инсталиране и др. В Плана за изпълнение на проекта са разписани конкретните документи с етапи и очакван начин на предаване и приемане. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

VI. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То5: Провеждане на обучения на администраторите на системата

Подпоказател	Точки	Мотиви
То5.1 - Оценка на методиката и Програма за обучение	4	Представен е подход и методология за провеждане на обучението, като в детайли е описана целта, начините на провеждане и очакваните резултати. Предлага се структурирана методика за изпълнение на дейността с конкретен механизъм, съдържащ инструментариум и методически средства. Приложени са примерни варианти на план и график за обучението, програма, примерен казус, примерно съдържание на ръководство за инсталиране, конфигуриране, поддръжка и администриране на системата, примерно съдържание на ръководство на потребителя. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

(Подпис) / Христо Данаилов /

Гр. София
29.06.2015 г.

ИНДИВИДУАЛНА ТЕХНИЧЕСКА ОЦЕНКА

Член на комисията: Михаела Толочик
Оценка на предложение на участник: "Айсиджен Корпорейшън" ООД

I. ТЕХНИЧЕСКА ОЦЕНКА ПО То1 (То1.1 – То1.3): Управление на проекта

Подпоказател	Точки	Мотиви
То1.1 - Методология за цялостно управление на проекта, график.	4	Представена е методология за цялостно управление на проекта, ще се използва комбиниран подход за управление на проекти. Описани са детайлно подходи и предимства на двете методологии, които ще допринесат за успешно изпълнение на проекта. Описани са процедури и политики, които ще бъдат изпълнявани при реализиране на проекта, както и стандарти, към които участникът ще се придържа. Представен е детайлен график на проекта и диаграма на Гант. В тях са показани взаимните връзки между етапите и дейностите в тях, последователността и времетраенето им, както и ангажираните за изпълнението им ресурси и членове на екипа. Сроковете са обвързани с дейностите, посочени са междинни резултати и документи, свързани с изпълнението на проекта. Описано е взаимодействието при изпълнение на проекта, предложено е създаването на проектен екип за изпълнение на дейностите. Разписани са отговорностите и задълженията на всеки член на екипа. Посочени са начините за взаимодействие с Възложителя. Описан е подход за комуникация по проекта, с примерен комуникационен план. Описани са методи и стандарти за осигуряване на контрол на качеството, представена е политика по качеството. Подробно е описан подход за тестване. Описани са подходи за интеграция и внедряване на разработката. Предложена е методология за управление на риска, с включен План за управление на риска, и Риск регистър. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране,

		логическа обвързаност и последователност.
То1.2 - Управление на риска при изпълнение на поръчката.	4	Представена е избраната за използване в проекта Методология за управление на риска. Детайлно е представено управлението на риска при изпълнение на поръчката и План за управление на риска. Рисковете са разгледани последователно, с методи за идентифициране, анализ, приоритизиране и документиране, План за действие, постоянен мониторинг на рисковете, стратегии за смекчаване. Към плана за управление на риска е приложен и риск регистър, в който са систематизирани идентифицираните от възложителя рискове. планиране и управление, идентифициране, качествен анализ, наблюдение и контрол, въздействие. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То1.3 - Анализ на текущото състояние на информационно – комуникационната среда в ИАЛВ	4	Представена е методика за извършване на анализ на цялостната реализация на поръчката. Уточнени са методи, добри практики, обхват на отделните компоненти на анализа. Участникът е описал как ще използва описаните методи за реализиране на поръчката. Последователно и аргументирано е изпълнено изискването да се опишат методи за анализ на съществуващата информационно – комуникационната среда, бизнес процесите и наличната техническа инфраструктура. Участникът подробно и детайлно е описал и подхода, който ще използва за реализация на бизнес процесите като е посочил нотация, която ще използва, както и процесите и дейностите, свързани със самият анализ. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

II. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То2 (То2.1 – То2.5): Изграждане на система за управление на промените

Подпоказател	Точки	Мотиви
То2.1 - Предложени методи	4	Описана е методиката за бизнес анализ, която участникът ще използва, както и процесите и дейностите, свързани със самият анализ. Аргументирано е посочил и обосновал избраните методи и

за бизнес анализ		техники за провеждане на бизнес анализ и извличане на изискванията към системата. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.2 - Общи изисквания към приложението	4	Предложението на участника съдържа описание на системната архитектура, както и на всички останали компоненти на системата, логически свързани в едно приложение. Предложението съдържа обосновано предложение за удовлетворяване на общите изисквания, потребителския интерфейс, логическа и физическа архитектура и технология. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.3 - Изисквания за сигурност	4	Предложението съдържа детайлно и аргументирано представяне начина на изпълнение на изискванията за сигурност. Към всяко от изискванията са представени и описани примери, показани екрани. В детайли са описани мерките, отнасящи се до сигурността на данните и приложението, както и на архива. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.4 - Основни възможности на разработката	4	Участникът е описал с примери своето виждане относно обхвата и начина на реализиране на ИКС на ИЛАВ. Всяко от изискванията е подробно разгледано и представено. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.5 - Осигуряване на съответствие на	4	Предложението съдържа ясен, последователен и аргументиран подход за осигуряване на оперативна

разработката с изискванията на ЗЕУ и подзаконовата нормативна уредба по неговото прилагане		съвместимост и информационна сигурност, в съответствие с изискванията на ЗЕУ. Описани са необходимите действия, процедури, вписвания, проверки за реализирането на ИКС за предоставяне на електронни услуги. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

III. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То2 (То2.6 – То2.11): Изисквания към проектирането на ИКС - Функционални изисквания към софтуерния продукт

Подпоказател	Точки	Мотиви
То2.6 - Управление на потребители	4	Аргументирано е описан начина на реализация на изискването. Обхванати са всички функционалности на модула. Предвидена е функция на главен администратор. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.7 - Управление на номенклатури	4	Детайлно и подробно е представен интерфейса за управление на номенклатурите. Разписани са основни функции, които ще предоставя управлението на номенклатури, и са логически обвързани с употребата им в генериране на справки и филтриране на данни. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.8 - Единна точка за достъп за предоставяне на	4	В предложението е описан начина на реализация и обхвата на единна точка за достъп за предоставяните административни услуги. Участникът представя начина на достъп на крайните

електронни административни услуги		потребители до точката за достъп. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.9 - Обработка на постъпилите заявления за електронни административни услуги	4	В предложението си участникът е описал начина на обработка на заявления, като е сочи, че достъпа до заявленията ще е съобразен с интерфейса за управление на потребителите. Данните от заявленията ще бъдат натрупвани в досиета на производителите. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.9 - Нотификации	4	Участникът е описал и случаи на нотификации при работа с приложението. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.10 - Справки	4	Участникът е предвидил създаване на модул „Справки“. Предложението съдържа характеристики и възможности на предлаганите справки, с разписани компоненти. Предложени са примерни справки. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То2.11 - Системни изисквания	4	В предложението са разписани заложените системни изисквания. Те са описани като част от изготвяния на етап „Проектиране“ системен проект. Предвидено е на етап „Анализ” да бъдат детайлно проучени и формулирани допълнителни системни изисквания. Заложените от Възложителя изисквания са подробно представени в описанието на системата. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация

		на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

IV. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То3 (То3.1 – То3.4): Подход за софтуерна разработка

Подпоказател	Точки	Мотиви
То3.1 - Проектиране	4	Участникът е представил методика за проектиране, техническа разработка и внедряване на разработената система. Представения подход е обвързан с предлаганата от кандидата Методология за управление на проекта. Етап „Проектиране“ от предложения план за изпълнение на проекта е подробно и детайлно описан, с подетапи и дейности. Предложена е и примерна структура на спецификация на ИКС, като са описани предвидените модули. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То3.2 - Разработка	4	Предложението съдържа подробно описание на дейностите в етап „Разработка“. Представени са очакваните документи и действия. Обоснован е избора на предлаганата технология за разработка на ИКС. Предложена е архитектура за ИКС. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То3.3 - Реализация на изискванията за сигурност	4	Участникът е описал с примери ще реализира изискванията за сигурност на ИКС. В детайли е представено как ще се реализират мерки за информационната сигурност на системата. Представен е подход за осигуряване на съвместимост и информационна сигурност, в съответствие с изискванията

		на ЗЕУ и подзаконовата нормативна уредба. Приложена е политика по сигурността на информацията. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То3.4 – Тестване на системата	4	Предложението включва Тестване като част от етап „Разработка“. Участникът е спазил последователността на избрания от него подход и методология за управление на проекти. Представен е подход за тестване, като е дадено подробно описание на видовете и начините за извършване на тестове. Приложени са примерени образци на документи от тестване - Примерен план за тестване и Примерен тестов сценарий. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

V. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То3 (То4.1 – То4.3): Реализация

Подпоказател	Точки	Мотиви
То4.1 - Внедряване	4	Представен е подход за реализиране на внедряването. Представена е процедура, която ще се спазва при внедряването. Етапа внедряване е описан в последователността от изпълнение на проекта. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То4.2 - Гаранционен срок, поддръжка	4	Предложена е 12 месеца гаранционен срок. Приложена е процедура за предоставяне на гаранционна поддръжка, съгласно действащи политики и стандартизирани процедури на Кандидата. В процедурата са представени различни начини за докладване на проблем в периода на поддръжката,

		необходими действия, отговорни лица, процес по заявяване и предоставяне, със съответните примерни документи. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.
То4.3 - Техническа документация	4	В предложението е посочена цялата необходима документация за отчетност по проекта. Участникът е обхванал целият обем от необходима техническа документация - доклади по изпълнението, документи от тестването, приемо-предавателни протоколи, ръководства за работа със системата и инсталиране и др. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

VI. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То5: Провеждане на обучения на администраторите на системата

Подпоказател	**Точки**	**Мотиви**
То5.1 - Оценка на методиката и Програма за обучение	4	Представен е обоснован подход и методология за провеждане на обучението, като в детайли е описана целта, начините на провеждане и очакваните резултати. Предлага се структурирана методика за изпълнение на дейността с конкретен механизъм, съдържащ инструментариум и методически средства. Приложени са примерни План - график за обучението, Програма за обучението, Примерен казус, Примерно съдържание на ръководството за инсталиране, конфигуриране, поддръжка и администриране на системата, Примерно съдържание на ръководството за потребителите. Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание и на изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба, начинът за реализация

		на изискванията е представен ясно, аргументирано, с конкретни примери и детайлизиране, логическа обвързаност и последователност.

(Подпис) / Михаела Тодорик /

Гр. София
16.06.2015 г.

ИНДИВИДУАЛНА ТЕХНИЧЕСКА ОЦЕНКА

Член на комисията: Драгомир Драганов
Оценка на предложение на участник: „Айсиджен Корпорейшън" ООД

I. ТЕХНИЧЕСКА ОЦЕНКА ПО То1 (То1.1 – То1.3): Управление на проекта

Подпоказател	Точки	Мотиви
То1.1 - Методология за цялостно управление на проекта, график.	4	Участникът ще използва комбиниран подход за управление на проекти – Agile модели - на Scrum, Extreme Programming и RUP и Waterfall такива - на PRINCE2 основно и на PMI, като по този начин ще бъдат постигнати по-добри резултати, използвайки най-доброто от двата метода. Подробно е представена цялостната методология за управление на проекта, с отделните фази и елементи на двата вида модела. Представена е и методологията за управление на риска, като са представени основните рискове, както и значителен брой допълнително идентифицираните такива от участника. Детайлно е представен План за управление на риска. Предложени са правила и процедури за управление на качеството, като процесът е основан на 5 опорни точки. Предложена е собствена система за управление и политика по качеството. Представен е детайлен времеви график с конкретна продължителност на всяка итерация и фаза, включени ресурси, роля и отговорности, диаграма на Гант, представена в табличен вид в Приложенията. Представени са начините за взаимодействие с Възложителя, механизмите за контрол и отчетност и формите за докладване (встъпителен, междинни и окончателен доклади). Предложен е примерен план на комуникациите. Представена а е детайлна структура на изпълнителния екип, техните роли, отговорности и задължения. В допълнение и в съответствие със стандарта ISO 20000-1:2011, Участникът прилага „Процедура за управление на промените", „Процедура Превантивни и коригиращи действия", „Процедура за

		Внедряване“, „Процедура за управление на инциденти и заявка за услуги“, които да гарантират качеството на предлаганата услуга, както и добрата организация на работния процес на всички етапи. Представен е подход и методология за организация на обучението във всичките му форми и дейности, включваща план, програма, примерно съдържание на ръководствата за инсталиране, конфигуриране, администриране и поддръжка на системата.
То1.2 - Управление на риска при изпълнение на поръчката.	4	Детайлно е представено управлението на риска при изпълнение на поръчката във всичките му форми – планиране и управление, идентифициране, качествен и количествен анализ, наблюдение и контрол, въздействие. Представена е методологията за управление на риска – ПМОН и по-конкретно Риск Мениджмънта от ПМОН (PMI Methodology\Risk Management), като са представени основните рискове, както и значителен брой допълнително идентифицираните такива от участника. Детайлно е представен План за управление на риска.
То1.3 - Анализ на текущото състояние на информационно – комуникационната среда в ИАЛВ	4	Участникът ще направи обстоен анализ на текущото състояние на информационно – комуникационната среда в ИАЛВ, като същият ще бъде предоставен на Възложителя във Встъпителния доклад. Анализът ще бъде разделен на няколко подетапа: • Етап Анализ на текущото състояние н информационно – комуникационната среда в ИАЛВ ще включва анализ на съществуващата комуникационната среда, анализ на бизнес процесите, свързани с реализирането на проекта и анализ на наличната техническа инфраструктура. • На етап Анализ и спецификация на софтуерните изисквания ще бъдат създадени детайлни диаграми на процесите (UML диаграми), които да дефинират функционалните и нефункционални изисквания на новото приложение. Предложена е детайлна структура и обхват на техническа спецификация, с етапи на разработка, тестване, внедряване, осигуряване на оперативна съвместимост, обучение, гаранционна поддръжка и т.н., които ще са основа за разработване на приложението и услугите. Представена е подробна „Методика за бизнес анализ и спецификация на бизнес процесите“.

II. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То2 (То2.1 – То2.5): Изграждане на система за управление на промените

Подпоказател	Точки	Мотиви
То2.1 - Предложени методи за бизнес анализ	4	Представена е подробна „Методика за бизнес анализ и спецификация на бизнес процесите“.
То2.2 - Общи изисквания към приложението	4	Предложена е детайлна структура и обхват на техническа спецификация, където са заложени изискванията, на които трябва да отговаря бъдещото приложение. Описани са изискванията на Възложителя и техниките за тяхното постигане. Участникът е описал в детайли своето виждане относно обхвата и начина на реализиране на ИКС на ИЛАВ
То2.3 - Изисквания за сигурност	4	Предложението на участника включва План за защита на данните и възстановяване на системата, както и осигуряване на изискванията на Възложителя, подробно описани и с примерни екрани.
То2.4 - Основни възможности на разработката	4	Участникът е декларирал съответствието с изискванията на Възложителя, представил е примерен код и екранни форми за онагледяване на твърдението.
То2.5 - Осигуряване на съответствие на разработката с изискванията на ЗЕУ и подзаконовата нормативна уредба по неговото прилагане	4	Участникът е декларирал, че ще осигури съответствие с изискванията на ЗЕУ и подзаконовата нормативна уредба, детайлно описани при процеса на разработване и вписване на новите услуги.

III. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То2 (То2.6 – То2.11): Изисквания към проектирането на ИКС - Функционални изисквания към софтуерния продукт

Подпоказател	Точки	Мотиви
То2.6 - Управление на потребители	4	Участникът декларира, че ще изпълни всички функционални изисквания за модула.

То2.7 - Управление на номенклатури	4	Участникът декларира, че приложението ще предоставя интерфейс за управление на номенклатурите (стр.70). Представен е примерен екран на интерфейс.
То2.8 - Единна точка за достъп за предоставяне на електронни административни услуги	4	Участникът декларира, че крайните потребители ще имат достъп до единна точка.
То2.9 - Обработка на постъпилите заявления за електронни административни услуги	3	Участникът декларира, че експертите ще обработват заявленията, като достъпа до интерфейса ще бъде ограничен само до вътрешната мрежа на ИАЛВ. Участникът не е описал дали и как експертите от териториалните подразделения на ИАЛВ ще достъпват вътрешната мрежа (през VPN), за да имат възможност да редактират заявленията.
То2.9 - Нотификации	1	Участникът декларира, че ще реализира функциалността съгласно изискванията на Възложителя, без да е описан конкретния начин за реализацията им.
То2.10 - Справки	4	Участникът декларира осигуряването на възможност за генерирането на справки, търсене и експорт в исканите от Възложителя формати. Предложен е примерен екран.
То2.11 - Системни изисквания	3	Участникът ще използва Унифицираният език за моделиране, дадено е подробно описание. Ще представи изготвения Системен проект за одобрение от Възложителя. Участникът декларативно повтаря изискванията на Възложителя.

IV. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То3 (То3.1 – То3.4): Подход за софтуерна разработка

Подпоказател	**Точки**	**Мотиви**
То3.1 - Проектиране	4	Участникът е представил описание на обхвата на приложението (стр.42) с включените към него модули.
То3.2 - Разработка	4	Участникът е представил описание на последователността н софтуерна разработка и тестване.

То3.3 - Реализация на изискванията за сигурност	4	Предложението на участника включва План за защита на данните и възстановяване на системата, както и осигуряване на изискванията на Възложителя, подробно описани и с примерни екрани. Представени са „Политика по сигурността на информацията“ и „Политика по резервиране“.
То3.4 – Тестване на системата	4	Участникът е представил подробно описание на подхода - видовете и начините за извършване на тестовете на приложението, тест на софтуерната разработка, както и примерен план за тестване и примерен тестов сценарии.

V. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То3 (То4.1 – То4.3): Реализация

Подпоказател	**Точки**	**Мотиви**
То4.1 - Внедряване	4	Участникът е представил подход за внедряване и описание на фактическото внедряване с представена детайлна процедура за внедряване на софтуерен продукт при клиент.
То4.2 - Гаранционен срок, поддръжка	4	Участник е декларирал осигуряването на гаранционна поддръжка (стр. 48), с нейната продължителност и обхват, като е приложил и процедура за управление на инциденти и заявка за услуги (стр. 112), при използване на внедрена система за управление на инциденти (JIRA).
То4.3 - Техническа документация	4	На етап „Софтуерна разработка и тестване“ Участникът ще състави цялата необходима съпътстваща техническа документация, която ще включва: • Ръководство на потребителя – за всеки един от типовете потребители на системата; • Документация за поддръжка; • Техническа документация за администриране и използване на софтуера.

VI. ТЕХНИЧЕСКИ ОЦЕНКИ ПО То5: Провеждане на обучения на администраторите на системата

Подпоказател	Точки	Мотиви
То5.1 - Оценка на методиката и Програма за обучение	4	Участникът предлага структурирана методика за изпълнение на дейността с конкретен механизъм, съдържащ инструментариум и методически средства, налична материална база (стр.76), примерен план-график и програма на обучението, примерно съдържание на ръководствата за отделните типове потребители на системата).

.....

(Подпис)

Драгомир Драганов

Гр. София
21.06.2015 г.