ОБРАЗЕЦ № 3

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от „ЮНАЙТЕД ТРАВЪЛ ЕЙДЖЪНСИ" ЕООД

(наименование на участника)

и подписано от Бойка Андреева Михайлова с ЕГН 7106246791

(трите имена и ЕГН)

в качеството му на управител

(на длъжност)

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето техническо предложение за услугата по предмета на обществената поръчка по реда на глава осма „а" от ЗОП за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на самолетни билети и медицински застраховки при превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания на служители на Изпълнителна агенция по лозата и виното" по позиция/и, а именно:

„Осигуряване на самолетни билети и медицински застраховки при превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания на служители на Изпълнителна агенция по лозата и виното"След запознаване с публичната покана и всички документи и образци към нея, удостоверяваме и потвърждаваме, че отговаряме на изискванията и условията, посочени в публичната покана, приемаме ги и сме съгласни с тях.

Предлагаме да изпълним поръчката, съгласно техническата спецификация на Възложителя при следните условия:

1. Приемаме да изпълним поръчката за срок:

- 31.12.2015 г.

или

- до изразходване на сумата, предвидена като максимална прогнозна стойност на поръчката;

2. Приемаме да изпълним поръчката съгласно всички изисквания на Възложителя, посочени в документацията за участие по настоящата обществена поръчка, а именно:

- ще предоставяме самолетни билети – икономична класа, съобразно посоченото в заявката на Възложителя.

- няма да предлагаме самолетни билети от ниско бюджетни авиокомпании (лоу-кост).

- при запитване за ценова оферта за самолетни билети ще предоставяме отговор на Възложителя до един час.

- отговорът ще съдържа всички възможни директни превозвачи за реализиране на пътуването, а при невъзможност за такива – всички маршрути с подходящи връзки, като се представят най – малко два варианта (маршрути и превозвачи) и с възможно най – ниски тарифи на авиокомпаниите към датата на пътуването. Приемаме Възложителят да си запази правото да избере съответен вариант (маршрут и превозвач), като потвърди заявката или да откаже възлагането й, в случай, че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка. При всяка направена заявка от страна на Възложителя ще предоставяме писмена информация за крайния срок, в който могат да се правят корекции (на билети, имена, дати на пътуване) без това да има неблагоприятно отражение върху цената.

- ще предлагаме най-ниската цена за пътуването, като ще предоставяме специални цени или намаления в цената на билета при групови пътувания – когато такива отстъпки или намаления се предоставят от авиокомпанията издала билета.

- при конкретна заявка ще бъде отбелязано предпочитаното от Възложителя място в самолета, както и ще направим всичко възможно за получаване на съответното потвърждение за това от авиокомпанията.

- срок за изпращане на билет - билетите ще изпращаме по елекронна поща до Възложителя най-късно до 2 часа след изпращане на искане за издаване на билета по факс или електронна поща. Когато е необходимо билетите да бъдат предадени на хартиен носител /разпечатани/, същите ще бъдат доставени в рамките на един работен ден в Изпълнителна агенция по лозата и виното, на адрес: гр. София, бул. „Цариградско шосе" № 125, бл. 1, ет. 3.

- имаме възможност за отговор на запитване за самолетно пътуване и застраховка в извън работно време, в празнични дни и при извънредни обстоятелства.

- ще предоставяме информация и осигуряваме билети, съобразени с всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (при седмичен престой или други промоции).

- в цената на билетите ще бъдат включени: цена на доставка до Изпълнителна агенция по лозата и виното, летищни такси, такси за сигурност и други такси, както и такива, установени от местните законодателства.

- ще гарантираме място в самолета при резервации в последния момент, преди пътуването, както и за места при претоварени полети.

- ще оказваме пълно съдействие при загубен багаж.

- преди издаването на всеки самолетен билет ще бъдат проверявани възможностите за предлагане на по-евтин и/или по-удобен маршрут за периода от резервацията до издаването на билета, като незабавно Възложителя ще бъде уведомяван.

- в случай на извънредни обстоятелства, възникнали след закупуването на самолетен билет, непозволяващи осъществяването на полет от съответното пътуване, се задължаваме да уведомим Възложителя своевременно и да съдействаме за възстановяването на стойността на билета или за безплатното премаршрутиране на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен.

- ще бъдат осигурявани медицински застраховки за пътуване в чужбина за служителите на Изпълнителна агенция по лозата и виното.

- ще уведомяваме Възложителя за изискването от транзитна виза за дадена страна и при поискване от последния ще му съдействаме за издаването й в случаите, когато такава е необходима за конкретното пътуване.

- ще предоставяме възможност за използване на комбинации от два билета, специални намаления и други, с цел постигне намаляване на цената на билетите, в случаите когато не се нарушават правилата на IATA.

- при промяна на дестинацията на билетите ще съдействаме за получаване на разрешение от съответната авиокомпания билетът да се преиздаде (презавери).

- ще съдействаме за удължаване на time-limit на самолетните билети – с дата възможно най- близка до датата на тръгване.

- няма да предлагаме варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпании, на които е забранено да летят в Европейското въздушно пространство поради недостатъчно ниво на сигурност. Актуален списък с тези авиокомпании се намира на Интернет адрес: http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list_en.htm.

- гарантираме конфиденциалност (включително защита на личните данни) на извършваните пътувания (пътници, дати, маршрути, превозвачи и др.) и няма да разкриваме такава информация пред трети лица.

- оригиналните фактури и протоколите за закупените билети ще предоставяме на Изпълнителна агенция по лозата и виното чрез представител на фирмата след издаването на съответния билет.

3. Във връзка с изпълнението на договора предлагаме:

- минималният брой пътуващи за прилагане на групови цени – 3 бр.;

- освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби при смяна на датата на пътуването – 100 %

4. Предложения на участника за подобряване на качеството на услугата:

1.) Осигуряване на преференциални цени за хотелско настаняване: Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага специални преференциални цени за хотелско настаняване в страната и чужбина, по-атрактивни от цените на рецепция. При възможност осигуряваме настаняване в по-висока категория хотел при спазване на изискванията на Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: в офертата за хотелско настаняване се изпращат и актуални сайтове на хотелите за справка. За всяко конкретно запитване ще Ви предложим най-малко три варианта с най-добро съотношение между цена, качество и удобство и съобразно изискванията на Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина и Наредбата за командировките в страната.

2) Договаряне на специални цени с авиокомпаниите, в т.ч за групови пътувания: Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага договаряне и сключване на корпоративни тристранни договори с преференциални цени е авиокомпаниите, представени на българския пазар с цел намаляване на тарифите за превоз. Освен чувствително поевтиняване на крайните цени на самолетните билети тристранните договори носят допълнителни бонуси: преференции при превоз на багаж, облекчени условия за промени по резервации и по издадени билети, облекчени условия за преиздаване, анулиране, премаршрутиране, оптимизирани срокове за издаване на билети, др.Начин, по който те се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: цените по тристранните договори са достъпни за Възложителя и във всеки момент от изпълнението на Договора може да се направи справка дали предложената от нас цена е съобразена със най-ниските налични на пазара цени, вкл. Цените от тристранното споразумение. Ангажимент на Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД е да анализира пазарните цени, вкл. от тристранното споразумение за всяка конкретна заявка за да предложи най-добра цена.

3) При извънредни обстоятелства възникнали, след закупуването на самолетен билет и по време на пътуването, касаещи командированото лице, самолетната компания, изпълняваща полета или при влошени метеорологични условия, непозволяващи осъществяването на съответния полет, Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД се задължава да уведоми незабавно възложителя и да осигури билет със същата или с друга авиокомпания като се съобрази с изискванията на възложителя. При

спешни случаи и извънредни обстоятелства Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага непрекъснат цикъл на обслужване/напр. при стачки, влошени метеорологични условия, анулирани полети, др.Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД следи всички резервации на Възложителя и реагира при всяка настъпила промяна като информира Възложителя писмено. Продуктите виртуален офис, персонален отговорник, гореща телефонна линия. Екипът от дежурни служители следи ситуацията он-лайн чрез сайтовете на авиопревозвачи, летища, летищни оператори и предоставя точна и навременна информация и предлага решения и мерки за преодоляване на всяка ситуация.

4) Предлагане на нови промоции на авиокомпаниите: Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД изпраща на Възложителя безплатен инфо-бюлетин с всички новости от авиокомпаниите и хотелите.Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: инфо-бюлетинът се изпраща по електронен път на посочен/и от Възложителя лице/а и е достъпен както на нашия сървър, така и на хартиен носител. Целта е важна и полезна информация да достига до Възложителя своевременно с оглед предприемане на наложителни мерки - напр. предстоящи стачки на летища, затворени летища поради влошени метеорологични условия, предстоящи промоции на авиокомпаниите на добри цени и с конкретни срокове, др.

5) Участие в бонусни програми на авиокомпаниите: Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага на Възложителя участие във всички корпоративни и персонали бонусни програми. Възложителят като организация трупа точки от всяка бонусна програма; всеки пътуващ служител трупа също точки; реално бонусите се удвояват и могат да се реализират под формата на безплатни билети, допълнителни услуги, вкл. хотелско настаняване в партньорски хотелски вериги, членове на съответната програма, могат да се използват за безплатен ъп-грейд до по-висока резервационна класа или за безплатен ъп-грейд от икономична до бизнес класа; някои от корпоративните програми изплащат натрупаните бонуси на оторизирано лице от страна на Възложителя директно. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД следи он-лайн трупането на бонус-точки за всяка програма - индивидуална или корпоративна и информира Възложителя периодично - напр. всеки месец или на друг избран от Възложителя • период - относно достигнатите нива и възможности. Същевременно Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД следи за отразяването на всеки полет. При неотразяване на полет Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предприема необходимите мерки и се свързва с програмата или авиокомпанията за да се нанесат съответните корекции.

6) Възложителят се информира писмено при сключване на договора за бонусните програми на авиокомпаниите. През срока на договора регулярно информираме Възложителя за други бонуси на авиокомпаниите и предлагани от тях промоционални цени на самолетни билети. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: информацията се предоставя в писмен вид, по майл или факс на Възложителя и до определеното от него лице/а и се актуалфизира периодично.

7) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД води, следи и актуализира файлове с натрупалите се бонуси и информира писмено Възложителя за предстояща възможност за издаване на безплатен самолетен билет. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: В писмен вид се изготвят и подават справки с актуалното състояние по акаунтите към момента. Летищните такси по безплатните билети се протоколират към Възложителя по надлежния ред, а се заплащат с корпоративната кредитна карта на Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД

8) Политика на пътуванията на Възложителя и пътнически профили - Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД ще предостави на Възложителя във вид на компютърен файл политиката по пътуванията на Възложителя, която изпълнителя ще заложи в резервационната система за стриктно спазване от служителите на изпълнителя. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: чрез регулярни писмени справки и актуализиране на профилите и политиката.

9) Услугата пътнически профил на често пътуващите служители: по образец, съдържа данни за предпочитани места, храна, номера за участие в бонусните програми на различните превозвачи и др., е оглед осигуряване на максимален комфорт и избягване на недоразумения и недоволство от страна на пътуващите. По този начин ще предложим максимално високо качество на услугите за пътуванията на служителите на Възложителя. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: информацията се подава в писмей вид. Съгласно процедура по ISO 9001:2008 се провеждат регулярни двустранни срещи е цел актуализиране на информацията от двете страни и утвърждаване на добрите практики в съвместната работа. На тези срещи се води двустранен протокол, в който се отразяват преопоръки, забележки, взети решения и необходимост от предприемане на мерки.

10) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД осигурява най-икономичен превозвач, когато маршрутите са комбинирани. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага:

възможност за осигуряване на най-ниска цена при комбинация на повече от един превозвач. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага най-ниска цена при комбинация на еднопосочни билети, когато сумарната цена е по-ниска от цената на двупосочния билет за същото пътуване и е позволено от правилата на IATA/ авиопревозвачите. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: по протоколи, фактури, агентски купони, отчети, други. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предоставя метода „незабавен тикетинг", при твърда поръчка, като гарантира минимално възможната към дадения момент тарифа, в рамките на изискванията на възложителя и наличните места/ класи за съответните полети/ превозвачи. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: към всеки вариант/ резервация се описва точно крайния срок за издване н а билета е цел гарантиоране на най-добра цена. Когато е необходимо агентът писмено уведомява Възложителя за изтичане на този срок и каква е новата цена, на която може да се издаде билета след изтичане на срока. Писмената кореспонденция и улеснява Възложителя при взимаенто на решение с цел оптимизиране на разходите.

11) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД осигурява поевтиняване на себестойността на самолетния билет чрез ежедневно многократно проследяване на наличността на свободни места по заявени нетикетирани към момента самолетни резервации при пътувания на служителите на Възложителя.Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение на договора: персоналния отговорник писмено информира Възложителя за промяна в цената на билета с новия срок на издаване. Средно 30 % от резервациите се поевтиняват при въведените правила за проверка и контрол

12) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предоставя информация и осигурява билети, съобразени с всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите: напр, уйкенд правило, правило за минимален престой, минимален брой пътници за ползване на преференциални тарифи, промоции, други. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: във всеки момент при отговаряне на заявка от страна на Възложителя персоналните отговорници могат да мотивират писмено избора на предложените варианти, вкл. чрез анализ на предлаганите към момента цени, промоции, алтернативи. Всички описани преференции важат за индивидуалните служебни пътувания на Възложителя и за пътуванията на бизнес-делегации.

13) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага безплатно продукта „Виртуален офис" - гореща линия за приемане на поръчки 24 ч. в денонощието, вкл. в извънработно

време, почивни дни, официални празници, форсмажорни обстоятелства. По съдържание, това е дежурен служител на Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД, оборудван с преносим компютър, мобилен интернет, инсталирана резервационна система, достъп до електронната поща и нарочен мобилен телефон, служебен транспорт, като при възникване на спешна ситуация, може да извърши промени в съществуващата резервация/билет, включително издаването на нови такива и изпращането им на е-майл, мобилен телефон, др. За другите ни корпоративни клиента това е платена услуга, но за Възложителя я предлагаме безплатно, с оглед обема на поръчката. Гореща телефонна линия: 0888 67 47 67 за 24-часово обслужване, непрекъснат режим на работа.

14) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД осигурява на директна телефонна линия – стационарна и мобилна, предназначена само за изпълнение на поръчката, която да бъде използвана за текуща комуникация и контрол от страна на възложителя, в допълнение към останалите телефонни линии към централата на изпълнителя.

15) При спешни случаи и извънредни обстоятелства Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага непрекъснат цикъл на обслужване /напр, при стачки, влошени метеорологични условия, анулирани полета, др./. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: продуктите виртуален офис, персонален отговорник, гореща телефонна линия. Екипът от дежурни служители следи ситуацията он-лайн чрез сайтовете на авиопревозвачи, летища, летищни оператори, продуктът RADAR и предоставя точна и навременна информация и предлага решения и мерки за преодоляване на всяка ситуация.

16) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД се задължава да информира незабавно Възложителя за освободил се самолетен билет на по-ниска от предишната оферирана на Възложителя цена.Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: Цялата кореспонденция се води в писмен вид между упълномощените лица. От опита на Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД средно около 20-30% от резервациите се поевтиняват благодарение на въведените правила и процедури за проследяване и поевтиняване на пътуванията.

17) При всяка конкретна заявка за самолетни билети Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД се задължава да проучи пазара и да предложи възможно най-ниските цени към момента на заявката при най-благоприятни за Възложителя условия за реализиране на пътуването. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: винаги се изпращат минимум два варианта за самолетните пътувания, съобразени с изискванията на Възложителя и наличните на пазара цени, вкл.

всички директни полети. Справки за цените могат да се направят във всеки момент, вкл. През он-лайн резервационната система на сайт-а на Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД.

18) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага безплатно съдействие при загубен багаж и други рекламации /напр. анулирани или закъснели полети/ проследяване на багажа чрез системата на авиокомпанията, придвижване на всички рекламации и обезщетения до разрешаването им.Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: съгласно процедура по ISO 9001:2008 цялата кореспонденция между Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД и страните се съхранява и архивира и е достъпна на хартиен носител, както и в електронен вид за преглед и справка при необходимост. Цялата комуникация се извършва в писмен вид - по факс, е-майл, с официални писма, надлежно входирани към съответната авиокомпания, летищен оператор, др.

19) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД осигурява отделен е-мейл адрес в нашия сървър, предназначен само за заявките на Възложителя - .....@unitedtravelagency.net с цел улесняване на комуникацията, подходът е проверен в работата ни с други Възложители. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: цялата писмена комуникация между страните се води само от и до този е-майл адрес, който се проверява постоянно в работно време и с осигурен дистанционен достъп в извънработно време.

20) Съдействие за качване на пътник в последния момент: Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД гарантира възможност за потвърждаване на място в самолета при резервация в последния момент и при претоварен полет с преоритет и с възможност за препотвърждаване на мястото в последния момент преди пътуването. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: на базата на натрупания опит, доброто взаимодействие с авиопревозвачите и добрата техническа обезпеченост на Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД гарантира потвърждение на място в последния момент и при претоварени полети /на които към момента на зайвката няма свободни места/, мин. 45 минути преди, излитането на полета с оглед изискванията на чек-ин службите, като полетайте детайли може да се изпращат и директно на мобилен телефон на пътника. Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД гарантира възможност за удължаване на крайния срок за издаване на самолетните билети в максимален размер изцяло в полза на Възложителя.

21) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага безплатно съдействие за получаване на входни и транзитни визи, подробна и пълна информация за изисквания, срокове, цени, формуляри, др. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: всяка виза има цена, определена от консулската служба и издава разходооправдателен документ за платената сума. Този документ също може да предоставян на Възложителя за справка паралелно с фактурата за извършената услуга.

22) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага трансфери в цял свят между всеки две точки - напр. летище - хотел; хотел - ресторант; хотел - летище; хотел - институция и др. на преференциални цени. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД работи с неограничен брой доставчици на тези услуги и в реално време предлага потвърждение на заявените услуги.

23) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага възможност за организиране на чартърни полети при заявка от страна на Възложителя.Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД работи с провери авиоброкери и с авиокомпании, изпълняващи чартърни полети при преференциални условия.

24) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД работи с различни резервационни системи за резервиране и продажби на допълнителни услуги -рент а кар и др. и сравнява цените и условията на над 45 доставчика в цял свят, вкл. 28 рент-а-кар компании с над 36000 офиси в цял свят. Начин, по който ще се доказватяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: при всяка заявка се сравняват он-лайн ценитена доставчиците, наличието на свободни места, срока за резервиране/ промени/ анулиране/ др. и на Възложителя се предлагам минимум три варианта, съобразени с изискванията на Възложителя. Изпраща се подробна информация за наличната цена /писмено/ и сайт на доставчика за справка.

25) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага Правителствени тарифи - government fares - на всички авиокомпании в България, които имат такива. За целта се сключват тристранни или двустранни споразумения, където Възложителя е страна на договора и нетните цени на авиокомпаниите са част от договора. При реална резервация се прилага по-ниската цена - публикувана ако е най-ниска или правителствена тарифа - съответно ако е по-ниска от най-ниската налична публикувана. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: При тристранните договори Възложителят е страна по договор и разполага с нетните

цени. При двустранните договори Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД информира Възложителя за ценовите нива за всяка конкретна приложима заявка.

26) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага подробна информация при всяка резервация - подробности относно летището, терминалите, връзки между терминали и летища, минимално необходимо време за връзки между терминали, авиокомпании и летища. Подробната информация касае летищата и трансферите в цяд свят, градовете, вкл. карти и схеми. Предлагаме и актуална информация за валутата и посолствата на Р България на територията на всяка страна. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: цялата информация се предоставя в писмен вид и е актуална към момента на подавана, т.е. обновява се за всеки конкретен случай.

27) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД отбелязва задължително при конкретна заявка предпочитаното от Възложителя място в самолета, както и прави всичко възможно за получаване на съответното потвърждение за това от авиокомпанията. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: във всяка изпратена резервация е отбелязано резервираното и потвърдено място. В случай на смяна на конфигурация на самолет се потвърждава същото или еквивалентно място. При издаване на бордни карти /за авиокомпаниите, които предлагат тази услуга в България/ резервираното и потвърдено място е отразено в бордната карта.

28) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага услугата изпращане на кратко текстово съобщение чрез резервационната система Амадеус до мобилните телефони на пътуващите за настъпили промени в условията на полета преди и след започване на пътуването - предефинирано съобщение с полетни, хотелски, рент-а-кар сегменти от резервация

29) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага комплексно обслужване, вкл. допълнителни туристически услуги и организиране и провеждане на корпоративни мероприятия /обучения, форуми, семинари, пресконференции, кръгли маси, др./: трансфери, регистрация за участие в събития в страната и в чужбина, визови услуги, кетеринг, наем на зали и оборудване, екскурзоводско обслужване, асистанс, преводи в страната и чужбина, др.Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: приложени препоръки от Възложители, които ползват тези услуги. В процеса на изпълнение на Договора Юнайтед Травъл Ейджънси Е гарантира изпълнение на тези услуги ,с прилагането на всички документи, вкл. При

предавателни протоколи, кореспонденция, отчетни и счетоводни документи, присъствени листа, снимков материал, запис и транскрибиране на събитията, други съгласно предпочитанията на Възложителя.

30) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага безплатно включване в програма за управление на разходите - cost management - с цел оптимизиране на разходите на Възложителя за самолетни билети, хотелско настаняване и др.

Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: в процеса на изпълнение на Договора се изготвят подробни и точни справки за реализираните услуги, отчети, приемо-предавателни протоколи с цялата налична информация. На базата на статистическите справки с обобщена информация се анализира профилът на разходите на Възложителя за определен период. На тази база Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага на Възложителя конкретни мерки за оптимизация на разходите за пътуванията на Възложителя

31) Юнайтед Травъл Ейджънси ЕООД предлага възможност за договаряне на 10 кг. допълнителен безплатен свръхбагаж за служебните пътувания на Възложителя. Начин, по който ще се доказва тяхното прилагане в хода на изпълнение по договора: Съгласно текст на тристранните договори и постигнатите договорености с авиопревозвачите.

Декларираме съгласието си да изпълняваме поръчката и да осигуряваме самолетни билети за Възложителя, при посочените в техническото задание и в проекта/тите на договора/ите срокове и условия.

Декларираме, че нашето техническо и ценово предложение отговарят на всички поставени от Възложителя изисквания.

Дата, 07.05.15

ИМЕ, ПОДПИС: